

BTS BANQUE



Sens de la rigueur et du souci de qualité

Sens aigu de la communication

Bonne expression écrite et orale en français et dans une langue étrangère

Ecoute, honnêteté
Discrétion

Bonne présentation

Travail en équipe

Capacité d'analyse des situations

Sens de l'Initiative

Définition

Le titulaire du **BTS Banque, option marché des professionnels** est appelé à exercer principalement des fonctions de «chargé de clientèle» orientées vers le marché des professionnels (artisans, commerçants, membres des professions libérales, exploitants agricoles et petites entreprises).

Il n'existe pas de spécialisation par type de clientèle (au sein du marché des professionnels) et le chargé de clientèle «professionnels» est en relation avec toutes les composantes de son marché.

Mission

Elle s'organise autour de trois axes :

- Gérer et développer quantitativement et qualitativement un portefeuille de clientèle de professionnels dans le cadre de la politique commerciale arrêtée par son établissement,
- Contribuer au développement de son établissement par son action commerciale auprès des clients professionnels,
- Développer l'approche globale des clients professionnels.

Conditions d'accès

P Etre titulaire :

↑ Du Bac toutes séries

↑ Ou du BTS NRC – BTS MUC

↑ Ou avoir un niveau BAC sous certaines conditions

P Valider le dossier de candidature (dossier scolaire, CV, connaissance du métier et des professionnels)

P Valider l'inscription par un entretien d'admission avec la coordinatrice et /ou le conseiller-formation.

Statut

Demandeur d'emploi – Salarié en CIF – Individuel

Objectifs

- À Ouverture de compte
- À Distribution des produits d'épargne
- À Promotion des crédits immobiliers et montage de dossier
- À Promotion des produits d'assurance
- À Suivi et gestion des risques clients

Programme : 1 100 H en centre

- F Culture Générale et expression
- F Langue vivante étrangère
- F Économie générale
- F Économie d'entreprise
- F Économie monétaire et bancaire
- F Droit général et bancaire
- F Gestion de la clientèle et communication professionnelle
- F Techniques bancaires du marché des particuliers ou des professionnels
- F Actions bancaires appliquées
- F Conduite et présentation d'activités professionnelles

Durée : 1 100 heures de formation

- Formation continue : **11 mois** dont 12 semaines de stage

Rémunération

ASSEDIC – REGION

Financement

CIF – Chèque formation/reconversion – Personnel

Centre de VANNES

Tél : 02 97 42 53 63 / Fax : 02 97 42 72 49